

国民の皆様の声・集計報告票

(中国四国グループ受付分)

照会先	人事担当 総務係 電話 082-493-6606
-----	-----------------------------

平成27年 5月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0 件	2 件	0 件	0 件	0 件	0 件	2 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	患者様の家族の方からの中国四国グループ管内病院での患者様対応に関するご意見です。	病院担当者へ連絡し、改善を依頼しました。
2	見舞客の方からの中国四国グループ管内病院での職員対応に関する要望です。	病院担当者と事実関係を確認し、対応しました。
3		
4		
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。